



Антитеррористическая комиссия Кемеровской области

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям должностных лиц учреждений при угрозе или проведении террористических актов

Предупредительные меры (меры профилактики)

- ужесточить режим пропуска на территорию учреждения (в том числе путем установки систем аудио - видеонаблюдения и сигнализации);
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т. д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);
- разработать план эвакуации персонала и пострадавших;
- подготовить средства оповещения;
- определить (уточнить) задачи местной охраны, ВОХРа или службы безопасности учреждения при эвакуации;
- четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складироваемых товаров по усмотрению администрации учреждения;
- организовать подготовку сотрудников учреждений совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- организовать места парковки автомобилей не ближе 50 м от мест скопления людей;
- подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, где расположены технические установки;
- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить

территорию от строительных лесов и металлического мусора,

- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;

- довести до всего персонала учреждения номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

Действия:

1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радио связи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительно предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам.

3. Зафиксировать время и место обнаружения.

4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.

5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения.

8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

9. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

10. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра учреждения и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).

11. Проинструктировать персонал учреждения о том, что разрешается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.

12. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся безхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т. п.); могут торчать проводки, веревочки, изолента скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т. д.), и вести наблюдение.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство

| | | |
|-------------------------------|----------|--------|
| Граната РГД-5 | не менее | 50 м |
| Граната Ф-1 | не менее | 200 м |
| Тротиловая шашка массой 200 г | | 45 м |
| Тротиловая шашка массой 400 г | | 55 м |
| Пивная банка 0,33 л | | 60 м |
| Мина МОН-50 | | 85 м |
| Чемодан (кейс) | | 230 м |
| Дорожный чемодан | | 350 м |
| Автомобиль типа "Жигули" | | 460 м |
| Автомобиль типа "Волга" | | 580 м |
| Микроавтобус | | 920 м |
| Грузовая автомашина (фургон) | | 1240 м |

При поступлении угрозы террористического акта по телефону

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор, постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с "Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера" (приложение 2);

Действия при получении телефонного сообщения:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
- при необходимости эвакуировать посетителей и работников согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т. д.;
- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.

Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва:

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Примерные вопросы:

1. Когда может быть проведен взрыв?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что оно из себя представляет?
4. Как оно выглядит внешне?
5. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
6. Для чего заложено взрывное устройство?
7. Каковы ваши требования?
8. Вы один или с вами есть еще кто-либо?

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. По ходу разговора отметьте пол, возраста звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле - или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора!!!

При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

При получении подозрительных почтовых отправлений (опасность заражения биологической субстанцией или химическим веществом)

Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность:

- Не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес.
- Необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме.
- Помечены ограничениями типа «лично» и «конфиденциально».
- Конверты имеют странный запах или цвет.
- Почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

• Внутри письма определяется наличие сыпучего материала, вложение полиэтиленового пакета.

• При вскрытии корреспонденции наличие второго, возможно чистого конверта или наличие внутри неиспользованной почтовой марки (может быть заражено клеящее покрытие конверта, марки), обнаружилась проклейка конверта с внутренней стороны полиэтиленовой плёнкой, тёмной бумагой, внутри находятся нити, салфетки или лоскут ткани.

• Лист письма имеет признаки влажной обработки (подтёки различного цвета при отсутствии таковых с внешней стороны конверта, нарушен поверхностный лощёный слой, бумага на ощупь шероховата и имеет не ровную поверхность).

Следует обратить повышенное внимание на почтовые отправления, имеющие в качестве данных отправителя указание на силовые ведомства и административные органы федерального значения.

Что делать, если Вы получили подозрительное письмо по почте:

• Исключить доступ посторонних лиц в помещение (*кроме тех, кто уже находится в помещении*), где в данный момент находится возможно опасное почтовое отправление.

• С момента обнаружения до прибытия специальных служб запрещается перемещать из комнаты какие-либо предметы.

• Использовать для общения с руководством и оповещения специальных служб только технические средства связи.

• Пользоваться резиновыми перчатками, предохраняя органы дыхания влажной марлевой повязкой (в случае отсутствия индивидуальных средств защиты). Одежда должна исключать открытые участки тела.

• Положите его вместе со всей корреспонденцией, прибывшей с подозрительным письмом в полиэтиленовый пакет.

• Составить список известных вам лиц, имевших контакт с возможно опасным почтовым отправлением и с целью своевременной изоляции сообщить его при оповещении специальных служб.

• В случае передачи подозрительного почтового отправления третьим лицом (почтальоном, посыльным, нарочным) по возможности задержать его до

прибытия специальных служб, известив установленным сигналом (обыденной в обиходе кодовой фразой) по техническим средствам связи руководство или дежурного службы собственной безопасности предприятия.

- Сотрудники службы безопасности (охраны) должны немедленно принять необходимые меры для исключения возможности выхода из возможно зараженного помещения всех лиц (независимо от занимаемой должности) до прибытия представителей специальных служб.

- Кроме представителей центра Госсанэпиднадзора (при отсутствии признаков закладки взрывного устройства), экипированных в индивидуальные средства защиты, **никто не имеет право производить вскрытие возможно опасного почтового отправления.**

При получении подозрительной в отношении сибирской язвы почты:

- Не брать в руки подозрительное письмо или бандероль без перчаток.
- Сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами.

- Убедиться, что поврежденная или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена и положить в металлический ящик.

- Убедиться, что все те, кто трогал письмо (*бандероль*), вымыли руки с водой и мылом.

- Руководитель учреждения должен оповестить центр Госсанэпиднадзора и органы управления здравоохранения.

- Руководитель учреждения должен назначить ответственного, отвечающего за чрезвычайную ситуацию.

- Ответственные лица должны собрать всю почту, оценить угрозу и связаться со службой безопасности.

- Составить список всех лиц, кто трогал почтовое отправление. Написать их адреса, телефоны или как с ними связаться. Передать список ответственным лицам.

- Положить все вещи, которые могли контактировать с подозрительной почтой в металлический ящик и сохранять их там до передачи специалистам.

- Как можно быстрее вымыться под душем с мылом.

- Обеспечить неукоснительное выполнение рекомендаций медицинских работников по предупреждению заболевания.

Телефоны экстренной помощи

| | |
|---|-----------------------------|
| Единая дежурно-диспетчерская служба | 01(112) или 36-78-69 |
| Полиция | 02 или 390-711 |
| Дежурный Рудн. полиции | 68-06-10 |
| Скорая помощь | 03 |
| Оперативный дежурный УФСБ | 58-48-00 |
| Оперативный дежурный ГУ МЧС | 34-84-01 |
| При возникновении чрезвычайной ситуации руководителю подразделения (учреждения, предприятия) обеспечить передачу заполненного бланка | |

отчётной формы установленным порядком старшему оперативно-следственной группы УМВД (УФСБ)

**ОТЧЕТНАЯ ФОРМА
о принятии сообщения об угрозе совершения террористического акта**

Вопросы, которые необходимо выяснить в первую очередь:

Когда бомба должна взорваться?

Где сейчас находится бомба?

Что это за бомба?

Как она выглядит?

Есть ли еще и где находится взрывное устройство?

С какой целью вы заложили бомбу?

Какие ваши требования?

Вы один или вас несколько человек?

Постараться определить личность говорящего по голосу:

Пол: Мужчина, женщина, подросток, ребенок

Голос: громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности

Акцент: местный, неместный, иностранный, региональный и т.д.

Речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная и т.д.

Дефекты речи: заикание, говорит «в нос», шепелявит, картавит и т.д.

Язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный и т.д.

Манера поведения (разговора): спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, непоследовательная и т.д.

Фон (шумы) слышимые в телефонной трубке:

Контторские машины, заводское оборудование и т.д.

Поезда, самолеты и т.д.

Музыка, смешение звуков, вечеринка и т.д.

Уличное движение и т.д.

Животные и т.д.

Тихие голоса и т.д.

Дата: _____ **Время начала разговора:** _____ **окончания:** _____

(должность принявшего сообщение)

(подпись)

(Фамилия Имя Отчество)

При приеме сообщения присутствовали:

(должность)

(подпись)

(Фамилия Имя Отчество)

(должность)

(подпись)

(Фамилия Имя Отчество)

ПАМЯТКА
о действиях при установлении

уровней террористической опасности

В целях своевременного информирования населения о возникновении угрозы террористического акта могут устанавливаться уровни террористической опасности.

Уровень террористической опасности устанавливается решением председателя антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации, которое подлежит незамедлительному обнародованию в средствах массовой информации.

Повышенный «СИНИЙ» уровень устанавливается при наличии требующей подтверждения информации о реальной возможности совершения террористического акта

При установлении «синего» уровня террористической опасности, рекомендуется:

1. При нахождении на улице, в местах массового пребывания людей, общественном транспорте обращать внимание на:
- внешний вид окружающих (одежда не соответствует времени года либо создается впечатление, что под ней находится какой-то посторонний предмет);
- странности в поведении окружающих (проявление нервозности, напряженного состояния, постоянное оглядывание по сторонам, неразборчивое бормотание, попытки избежать встречи с сотрудниками правоохранительных органов);

- брошенные автомобили, подозрительные предметы (мешки, сумки, рюкзаки, чемоданы, пакеты, из которых могут быть видны электрические провода, электрические приборы и т.п.).

2. Обо всех подозрительных ситуациях незамедлительно сообщать сотрудникам правоохранительных органов.

3. Оказывать содействие правоохранительным органам.

4. Относиться с пониманием и терпением к повышенному вниманию правоохранительных органов.

5. Не принимать от незнакомых людей свертки, коробки, сумки, рюкзаки, чемоданы и другие сомнительные предметы даже на временное хранение, а также для транспортировки. При обнаружении подозрительных предметов не приближаться к ним, не трогать, не вскрывать и не передвигать.

6. Разъяснить в семье пожилым людям и детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность для их жизни.

7. Быть в курсе происходящих событий (следить за новостями по телевидению, радио, сети «Интернет»).

**Высокий «ЖЕЛТЫЙ» уровень
устанавливается при наличии подтвержденной информации о реальной
возможности совершения террористического акта**

Наряду с действиями, осуществляемыми при установлении «синего» уровня террористической опасности, рекомендуется:

1. Воздержаться, по возможности, от посещения мест массового пребывания людей.

2. При нахождении на улице (в общественном транспорте) иметь при себе документы, удостоверяющие личность. Предоставлять их для проверки по первому требованию сотрудников правоохранительных органов.

3. При нахождении в общественных зданиях (торговых центрах, вокзалах, аэропортах и т.п.) обращать внимание на расположение запасных выходов и указателей путей эвакуации при пожаре.

4. Обращать внимание на появление незнакомых людей и автомобилей на прилегающих к жилым домам территориях.

5. Воздержаться от передвижения с крупногабаритными сумками, рюкзаками, чемоданами.

6. Обсудить в семье план действий в случае возникновения чрезвычайной ситуации:

- определить место, где вы сможете встретиться с членами вашей семьи в экстренной ситуации;

- удостовериться, что у всех членов семьи есть номера телефонов других членов семьи, родственников и экстренных служб.

**Критический «КРАСНЫЙ» уровень
устанавливается при наличии информации о совершенном
террористическом акте либо о совершении действий, создающих
непосредственную угрозу террористического акта**

Наряду с действиями, осуществляемыми при установлении «синего» и «желтого» уровней террористической опасности, рекомендуется:

1. Организовать дежурство жильцов вашего дома, которые будут регулярно обходить здание, подъезды, обращая особое внимание на появление незнакомых лиц и автомобилей, разгрузку ящиков и мешков.

2. Отказаться от посещения мест массового пребывания людей, отложить поездки по территории, на которой установлен уровень террористической опасности, ограничить время пребывания детей на улице.

3. Подготовиться к возможной эвакуации:

- подготовить набор предметов первой необходимости, деньги и документы;

- подготовить запас медицинских средств, необходимых для оказания первой медицинской помощи;

- заготовить трехдневный запас воды и предметов питания для членов семьи.

4. Оказавшись вблизи или в месте проведения террористического акта, следует как можно скорее покинуть его без паники, избегать проявлений любопытства, при выходе из эпицентра постараться помочь пострадавшим покинуть опасную зону, не подбирать предметы и вещи, не проводить видео и фотосъемку.

5. Держать постоянно включенными телевизор, радиоприемник или радиоточку.

6. Не допускать распространения непроверенной информации о совершении действий, создающих непосредственную угрозу террористического акта.

Внимание!

В качестве маскировки для взрывных устройств террористами могут использоваться обычные бытовые предметы: коробки, сумки, портфели, сигаретные пачки, мобильные телефоны, игрушки.

Объясните это вашим детям, родным и знакомым.

Не будьте равнодушными, ваши своевременные действия могут помочь предотвратить террористический акт и сохранить жизни окружающих.