

504

Территория, образовательная организация

Дата выезда в организацию:

Представитель организации - оператора

Представитель образовательной организации

МО Топкинский. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Раздольинская основная общеобразовательная школа"

04.10.2024

Марочка Екатерина Владимировна

Скиденко Наталья Александровна

| № п/п | Показатели                                                                                       | Критерии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Недостатки в работе организации, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                | Рекомендации для внесения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:<br><br>- на информационных стендах в помещении организации;<br>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)                                                                                                                                                                                                                        | Неполный перечень информации на сайте организации                                                                                                                                                | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям законодательства                                                                |
|       |                                                                                                  | 1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности и их функционирование:<br><br>- телефона;<br>- электронной почты;<br>- (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по осуществлению образовательной деятельности, раздел "Часто задаваемые вопросы");<br>- технической возможности выражения участниками образовательной деятельности мнения об осуществлении образовательной деятельности (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Отсутствует раздел на сайте организации с часто задаваемыми вопросами                                                                                                                            | Создать раздел на сайте организации с часто задаваемыми вопросами                                                                                            |
|       |                                                                                                  | 1.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте - 0% | Рекомендаций нет                                                                                                                                             |
| 2     | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                      | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:<br>- наличие зоны отдыха (ожидания);<br>- наличие и понятность навигации внутри организации;<br>- наличие и доступность питьевой воды;<br>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;<br>- санитарное состояние помещений организации                                                                                                                                                                                                                                       | Отсутствуют                                                                                                                                                                                      | Отсутствуют                                                                                                                                                  |

|   |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                           | 2.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий -3,2%                                                                                                                                                                                                       | Повышать условия комфортности                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3 | Доступность услуг для инвалидов           | <p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Отсутствуют пандусы/подъемные платформы/вход на уровне земли</p> <p>Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов</p>                                                                                                                                                  | <p>При наличии технической возможности установить пандусы/подъемные платформы</p> <p>При наличии технической возможности сделать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p>                                                                                                    |
|   |                                           | <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность осуществления образовательной деятельности в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> | <p>Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Отсутствует помощь по сопровождению инвалидов</p> | <p>Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Установить таблички/указатели со шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечить услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Организовать помощь по сопровождению инвалидов</p> |
|   |                                           | 3.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности - инвалидов)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов - 0%                                                                                                                                                        | Рекомендаций нет                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4 | Доброжелательность, вежливость работников | 4.1. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участника образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 1,6%                                                                                                                                  | Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику                                                                                                                                                                                                                                       |
|   |                                           | 4.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 1,6%                                                                                        | Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику                                                                                                                                                                                                                                       |
|   |                                           | 4.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 0%                                                                                                                  | Рекомендаций нет                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|   |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |                                                                      |
|---|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 5 | Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций | 5.1. Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 6,3%         | Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности |
|   |                                                                              | 5.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)                                                                                       | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных удобством графика работы организации - 0%                         | Рекомендаций нет                                                     |
|   |                                                                              | 5.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)                                                 | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности 4,8% | Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности |